

## 大阪府即戦力となる消費生活相談員育成講座概要(4/30版)

本講座は、大阪府内の消費生活センター（消費生活相談窓口含む）の消費生活相談員として活躍するために必要となる知識、技能を修得するための講座です。

実施する講座の概要は、以下のとおりです。

### 1. 座学：

集合形式7日（10講座）、オンライン形式7日（7講座）

- ・消費生活センター等の消費生活相談員とは
- ・訪問販売、通信販売に関わる様々な消費者問題
- ・電話勧誘、訪問買取に関わる様々な消費者問題
- ・インターネット、ゲーム課金に関わる様々な消費者問題
- ・ネガティブオプション、特定継続的役務提供の中途解約に関わる様々な消費者問題
- ・P I O-N E T操作概要  
など

### 2. ロールプレイ：

オンライン形式13日

### 3. 個人別ロールプレイ：

オンライン形式10日程度（1人当たり）

### 4. 実地研修：

5日、計15時間（1人当たり）

### 5. 特別講座：

3日（3講座）程度。別途案内します。

### 6. 添削：

「1. 座学」に関連し、添削を実施します。

### 7. その他：

- ・定期的に面談等を実施します。
- ・最終試験を実施し、合否判定を行います。

以上